

Verhaltenskodex

Unsere Sozialstandards und Grundsätze der Zusammenarbeit: Wie gehen wir mit unseren Mitarbeitern, Vertragspartnern und weiteren Subunternehmern um?

Informationen in einfacher Sprache.





Hermes

Hermes

Hermes

Hermes

141

142

143

144

145

146

393777

391672

321596

313384

340061

371643

Hermes

Hermes

Inhalt

Wichtige Begriffe und besondere Schreibweise	Seite	4
Unsere Leitsätze	Seite	5
1. Wo gilt der Verhaltenskodex?	Seite	6
2. Gesetze	Seite	8
3. Wie gehen wir mit unseren Mitarbeitern um?	Seite	9
4. Arbeit von Kindern und Jugendlichen	Seite	10
5. Bezahlung und Lohn	Seite	11
6. Gesundheit und Sicherheit	Seite	13
7. Umweltschutz	Seite	13
8. Bestechung	Seite	14
9. Information und Kommunikation	Seite	14
10. Schutz der persönlichen Daten	Seite	15
11. Wird der Verhaltenskodex eingehalten?	Seite	16
12. Wird der Verhaltenskodex nicht eingehalten?	Seite	16
13. Wie kannst du dich beschweren?	Seite	17
Ansprechpartner	Seite	18

Wichtige Begriffe

Verhaltenskodex: Das ist eine Sammlung von Grundsätzen, Verhaltensweisen und Werten. Der Verhaltenskodex ist eine Vereinbarung, wie wir miteinander umgehen wollen. Hier steht, wie wir miteinander arbeiten und welche Rechte und Pflichten unsere Mitarbeiter haben. Im Verhaltenskodex steht auch, was wir von unseren Vertragspartnern und ihren Subunternehmern erwarten.

Sozialstandards: Das sind gesetzliche Regeln und auch Absprachen zwischen Mitarbeitern und Arbeitgebern. Diese Standards sollen faire Arbeitsbedingungen garantieren. Dazu gehören zum Beispiel das Recht auf gleichen Lohn für die gleiche Arbeit, die Regeln für Arbeitszeit oder das Verbot von Kinderarbeit und Diskriminierung.

Hermes: Dieser Name steht hier für 2 große Unternehmen: die Hermes Germany GmbH und die Hermes Einrichtungs Service GmbH & Co. KG.

Subunternehmer: Zu Subunternehmer sagt man auch Nachunternehmer. Das sind Unternehmen oder Personen, die für Hermes Aufgaben und Aufträge übernehmen. Zum Beispiel liefert ein Paketbote für Hermes Pakete aus. Er ist aber nicht bei Hermes angestellt, sondern bei einem anderen Unternehmen. Dieses Unternehmen hat von Hermes den Auftrag Pakete auszuliefern.

Besondere Schreibweise

In diesem Text verwenden wir immer die männliche Form, damit man den Text besser lesen kann. Im Text steht zum Beispiel: Mitarbeiter oder Partner. Es sind aber immer Männer, Frauen sowie Diverse gemeint.

Unsere Leitsätze

1. Leitsatz:

Wir stehen für eine nachhaltige Entwicklung. Nachhaltigkeit bedeutet für uns:

- wirtschaftlicher Erfolg, also einen Gewinn zu erarbeiten
- ökologische Verantwortung, also der Schutz von Natur und Umwelt
- gesellschaftliches Engagement, also für ein gutes Miteinander einzutreten.

2. Leitsatz:

Wir richten uns nach ethischen Grundsätzen. Das heißt, wir achten die Menschenwürde und gehen fair miteinander um.

Das bedeutet für unsere Kunden und Partner:

- Wir achten die Gesetze.
- Wir halten ethische Standards ein.
- Wir sind faire Geschäftspartner.

3. Leitsatz:

Wir arbeiten nach den geltenden Gesetzen in Deutschland. Dazu gehören zum Beispiel auch die Gesetze des Arbeitsrechts. Wir fordern auch von unseren Vertragspartnern, dass sie sich an die Gesetze halten.

Dieser Text ist unser Verhaltenskodex. Hier stehen unsere Regeln und Werte.
Alle Mitarbeiter und Partner müssen den Verhaltenskodex einhalten.

1. Wo gilt der Verhaltenskodex?

Der Verhaltenskodex ist die Grundlage für unsere Arbeit. Er muss von Hermes und von allen Vertragspartnern immer eingehalten werden.

Alle Mitarbeiter müssen den Verhaltenskodex einhalten. Er ist auch die Grundlage für ihre Arbeit. Zu den Mitarbeitern gehören die Geschäftsführer, leitende Angestellte, Mitarbeiter oder Subunternehmer von anderen Unternehmen oder Vertragspartnern.

Wir und unsere Vertragspartner versprechen unseren Mitarbeitern und Subunternehmern: Wir werden den Verhaltenskodex einhalten. Und wir haben die Verantwortung, dass alle Mitarbeiter und Subunternehmer den Verhaltenskodex einhalten.

Unsere Vertragspartner sollen den Verhaltenskodex an ihre eigenen Vertragspartner weitergeben. Deshalb unterstützen wir unsere Vertragspartner, damit sie in ihren Unternehmen auch einen ähnlichen Verhaltenskodex einführen und umsetzen können.

Der Verhaltenskodex gilt für alle unsere Mitarbeiter.
Der Verhaltenskodex gilt auch für unsere Vertragspartner.
Auch sie sollen nach einem Verhaltenskodex arbeiten.



 **Hermes**

rmes

Hermes

Hermes

2. Gesetze

Wir achten das Grundgesetz. Das heißt:

- Wir behandeln alle Mitarbeiter mit Würde und Respekt.
- Bei uns wird keine Gewalt angewendet, weder mit Worten noch seelische, körperliche oder sexuelle Gewalt. Auch Zwang, Nötigung und Belästigung gehören dazu und werden nicht angewendet.
- Wer die Gesetze nicht einhält, bekommt eine Strafe. Wie diese Strafe aussieht, steht auch im Gesetz. Wir können zum Beispiel einen Mitarbeiter versetzen, ein Bußgeld festlegen oder den Vertrag kündigen.

Weiterhin halten wir uns an die geltenden Arbeitsgesetze und Sozialgesetze in Deutschland. Das sind:

- das Arbeitszeit-Gesetz (ArbZG) und das Mindestlohn-Gesetz (MiLoG)
- das Bundesurlaubs-Gesetz (BUrLG)
- das Entgeltfortzahlungs-Gesetz (EFZG)
- das Mutterschutz-Gesetz (MuSchG)
- die aktuellen Unfallverhütungsvorschriften (UVV),
- die berufsgenossenschaftlichen Vorschriften (BGV)
- das Sozialgesetzbücher (SGB),
- das Fahrpersonal-Gesetz (FPersG) und die Fahrpersonal-Verordnung (FPersV).

Der Verhaltenskodex gilt auch für die Arbeitsverträge und für andere Absprachen.

Wir schützen unsere Mitarbeiter vor Gewalt.
Wir halten die Gesetze in Deutschland ein.

3. Wie gehen wir mit unseren Mitarbeitern um?

Unsere Mitarbeiter sind verantwortlich für unseren Erfolg. Deshalb fördern wir sie und bieten ihnen viele berufliche Perspektiven und Weiterbildungen an.

Wir diskriminieren keinen Menschen. Wir diskriminieren auch keine Mitarbeiter oder die, die es werden wollen. Das heißt, wir benachteiligen keinen Menschen, der sich bei uns bewirbt oder bei uns arbeitet. Für uns ist es egal:

- zu welcher Rasse oder Kaste du gehörst (eine Kaste ist eine bestimmte gesellschaftliche Schicht oder Klasse)
- welche ethnische, nationale und soziale Herkunft du hast
- welche politische Meinung du hast oder ob du Mitglied in einer Gewerkschaft oder einem Berufsverband sind
- welchen Glauben du hast
- welche Hautfarbe, welches Geschlecht oder welches Alter du hast
- ob du eine körperliche oder geistige Beeinträchtigung hast
- welche sexuelle Orientierung du hast oder andere persönliche Merkmale, die dich von anderen unterscheiden.

Wir sind Mitglied bei der Charta der Vielfalt. Diese Charta ist eine Vereinbarung, an die sich viele Unternehmen halten. Wir verstehen die Vielfalt unserer Mitarbeiter als große Chance. Wir behandeln alle Mitarbeiter gleich. Außerdem haben wir einen guten Kontakt zu den Arbeitnehmer-Vertretungen wie dem Betriebsrat. Wir arbeiten eng zusammen.

Wir fördern die berufliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter.
Wir benachteiligen keine Mitarbeiter und behandeln alle gleich.
Wir unterstützen die Vielfalt unserer Mitarbeiter.

4. Arbeit von Kindern und Jugendlichen

Wir halten uns an die Gesetze, die Kinder und Jugendliche schützen. Das sind diese Abkommen:

- Die Konvention der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), hier die Vereinbarungen 138 und 182.
- Die UN-Kinderrechtskonvention, welche die Rechte von Kindern in vielen Ländern regelt.

Bei uns dürfen nur Menschen arbeiten, die das gesetzliche Mindestalter hierfür erreicht haben. In Deutschland müssen Jugendliche älter als 15 Jahre sein und sie dürfen keine Schulpflicht mehr haben. Auch unsere Vertragspartner müssen dieses Mindestalter einhalten.

In der Konvention der Internationalen Arbeitsorganisation stehen die Situationen, vor denen Kinder und Jugendliche geschützt werden müssen.

- Sie dürfen nicht wirtschaftlich ausgenutzt, zum Beispiel kaum bezahlt werden.
- Sie dürfen keine gefährlichen Arbeiten machen.
- Sie dürfen nicht in ihrer beruflichen Ausbildung behindert werden.
- Ihre Gesundheit darf nicht gefährdet werden.
- Ihre körperliche, seelische, geistige, moralische oder soziale Entwicklung darf nicht gefährdet werden.

In der Konvention der Internationalen Arbeitsorganisation stehen auch die Ausnahmen, die für Kinder und Jugendliche gelten.

Bei uns ist Kinderarbeit verboten.

Wir halten uns an die Gesetze für Kinder und Jugendliche.

5. Bezahlung und Lohn

Wir und unsere Vertragspartner garantieren: Wir bezahlen einen Lohn wie er im Gesetz vorgeschrieben ist. Wir halten die sozialen Mindeststandards ein. Sie stehen in einer Sozial-Charta. Diese Charta ist eine Vereinbarung, an die sich viele Staaten halten. Die sozialen Mindeststandards passen auch zu den Regeln anderer Abkommen. Zum Beispiel der Konvention zur Internationalen Arbeitsorganisation und zur internationalen Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung. Kurz heißt diese Organisation OECD.

Auch bei unseren Vertragspartnern achten wir darauf, dass sie die Arbeit nach den gesetzlichen Vorgaben bezahlen. Besonders wichtig ist uns: Wir bezahlen keine Dumpinglöhne, also sehr niedrige Löhne. Wir bezahlen auch keine sittenwidrigen Löhne. Das sind Löhne, bei denen ein Mitarbeiter viel weniger Geld bekommt als andere Menschen für die gleiche Arbeit. Wir kürzen auch keinen Lohn, zum Beispiel wenn ein Mitarbeiter sich nicht an die Regeln hält. Wir bezahlen jeden Monat den Lohn und die Mitarbeiter bekommen eine Verdienstbescheinigung zu ihrem Lohn, die sie leicht verstehen können.

Wir und unsere Vertragspartner zahlen alle gesetzlich vorgeschriebenen Steuern und Abgaben zur Sozialversicherung an den Staat. Wir halten uns an die Gesetze und schreiben wichtige Inhalte von Arbeitsverträgen und anderen Verträgen auf. So kennen alle die Vereinbarungen.

Wir bezahlen nach dem Gesetz.

Wir bezahlen unsere Mitarbeiter jeden Monat.



Nord-HUB

Hermes

6. Gesundheit und Sicherheit

Wir und unsere Vertragspartner sorgen dafür, dass du sicher und gesund arbeiten kannst. Das bedeutet: Wir und unsere Vertragspartner richten deinen Arbeitsplatz ein und finden heraus, wie du arbeiten kannst, ohne einen Unfall zu haben oder krank zu werden. Wir informieren und schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig zu den Themen Sicherheit und Gesundheitsschutz. Wir halten uns hier an die gesetzlichen Vorgaben und dokumentieren die Informationen und Schulungen.

Wir sorgen dafür, dass du sicher und gesund arbeiten kannst.

7. Umweltschutz

Wir schützen die Natur und die Umwelt. Das heißt, wir halten auch hier die gesetzlichen Vorgaben ein:

- zur Abfallbewirtschaftung und allem, was mit Müll zu tun hat
- zum sicheren Umgang und zur sauberen Entsorgung von Gefahrenstoffen
- zum Abbau von Treibhausgasen, die zum Beispiel beim Verbrennen von Öl, Kohle und Gas entstehen
- Auch unsere Vertragspartner müssen die Vorgaben einhalten. Sie müssen so arbeiten, dass sie die Umwelt schützen.

Denn wir wollen die Lebensgrundlagen aller Menschen, Tiere und Pflanzen schützen.

Wir schützen die Natur und die Umwelt.

8. Bestechung

Bestechung ist verboten. Ein anderes Wort für Bestechung ist auch Korruption. Was heißt Bestechung? Zum Beispiel das Versprechen von Vorteilen bei der Arbeit oder der Missbrauch einer Arbeitsposition.

Für alle Mitarbeiter und Vertragspartner gilt:

- Es darf keine persönliche Abhängigkeit geben.
- Es darf keine Beeinflussung geben. Das heißt, dass Druck auf Mitarbeiter ausgeübt wird, damit sie etwas tun, was nicht erlaubt ist. Auch der Versuch einer Beeinflussung ist verboten.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern und Vertragspartnern ein faires Verhalten und die Einhaltung der Gesetze.

Bestechung ist verboten.

9. Information und Kommunikation

Alle Mitarbeiter können diesen Verhaltenskodex zu jeder Zeit lesen. Er liegt als Papier aus und ist leicht im Internet zu finden. Wenn du möchtest, erklären wir dir den Verhaltenskodex.

Du kannst den Verhaltenskodex einfach finden und lesen.

10. Schutz der persönlichen Daten

Wir schützen deine persönlichen Daten und unterstützen dein Recht auf informationelle Selbstbestimmung.

Das heißt, du entscheidest:

- welche persönlichen Daten du weitergibst
- welche und wie viele Daten von dir gespeichert werden
- wie deine Daten verwendet werden
- wie und wohin deine Daten weitergegeben werden.

Wir speichern immer nur die Daten, die wir für eine Beschäftigung brauchen.

Zu diesen Daten gehören zum Beispiel deine Adresse und dein Alter.

Wir speichern und verwenden deine Daten nach den gesetzlichen Vorgaben wie:

- EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)
- Neues Bundes-Datenschutzgesetz
- Postgesetz und die Postdienstleistungs-Verordnung.

Auch unsere Vertragspartner schützen deine Daten. Zum Beispiel arbeiten wir mit Computerprogrammen, die sicher und aktuell sind.

Wir schulen unsere Mitarbeiter und auch die Mitarbeiter unserer Vertragspartner. So lernst du die Regeln für den Datenschutz bei deiner Arbeit kennen und kannst sie anwenden.

Wir schützen deine persönlichen Daten.
Du entscheidest, welche persönlichen Daten du weitergibst.

11. Wird der Verhaltenskodex eingehalten?

Wir und unsere Vertragspartner sorgen dafür, dass der Verhaltenskodex eingehalten wird. Wir überprüfen, ob der Verhaltenskodex eingehalten wird: bei unseren Mitarbeitern, unseren Vertragspartnern und unseren Subunternehmern. Wir können auch ein anderes Unternehmen damit beauftragen.

Wir prüfen, ob alle den Verhaltenskodex einhalten.

12. Wird der Verhaltenskodex nicht eingehalten?

Wir und unsere Vertragspartner überprüfen die Einhaltung des Verhaltenskodex. Halten Mitarbeiter oder Vertragspartner eine Regel im Verhaltenskodex nicht ein, gibt es eine Sanktion. Eine Sanktion ist eine Strafe. Der Mitarbeiter oder der Vertragspartner müssen etwas verändern, so dass der Verhaltenskodex wieder eingehalten wird. Hierfür geben wir Zeit und auch Unterstützung. Wir beenden einen Vertrag aber sofort, wenn:

- Mitarbeiter nicht bei der Sozialversicherung angemeldet sind und zum Beispiel keine Beiträge für die Krankenversicherung bezahlen
- Mitarbeiter schein-selbstständig sind, also ein Mensch als Selbstständiger nur für uns oder einen unserer Vertragspartner arbeitet
- kein gesetzlicher Lohn gezahlt wird, zum Beispiel der Mindestlohn.

Wir bestrafen Mitarbeiter oder Vertragspartner, wenn sie den Verhaltenskodex nicht einhalten.

13. Wie kannst du dich beschweren?

Du kannst dich beschweren, wenn der Verhaltenskodex nicht eingehalten wird. Du kannst auch eine Meldung machen, wenn jemand sich nicht an den Verhaltenskodex hält. Es gibt Ansprechpartner für deine Beschwerde oder Meldung. Die Adresse der Ansprechpartner findest du auf der Seite 16.

Mache nur eine Beschwerde oder eine Meldung, wenn du dir sicher bist. Das heißt, jemand hat eine Regel im Verhaltenskodex nicht eingehalten und zum Beispiel nicht den Mindestlohn gezahlt. Machst du mit Absicht eine falsche Meldung? Das ist verboten.

Wir und unsere Vertragspartner versprechen: Wir bestrafen oder benachteiligen keinen Mitarbeiter, der sich beschwert oder eine Meldung macht.

Sage Bescheid, wenn der Verhaltenskodex nicht eingehalten wird.
Du bekommst keine Strafe.
Du hilfst uns, den Verhaltenskodex einzuhalten.

Ansprechpartner

Du willst dich beschweren oder eine Meldung machen?

Du kannst dich im Internet beschweren. Wir haben ein elektronisches Hinweisgeber-System.

Die Internet-Adresse ist:

www.hermesworld.com/de/landing-pages/hinweisgebersystem/deutsch

Wir behandeln deine Beschwerde oder deine Meldung anonym und vertraulich.

Hast du Fragen zum Verhaltenskodex oder bist du unsicher, ob eine Regel nicht eingehalten wurde?

Dann kannst du auch deinen Vorgesetzten oder die Mitarbeiter des Compliance-Teams bei Hermes fragen.

Diese Mitarbeiter sind dafür zuständig, dass der Verhaltenskodex eingehalten wird.

Corporate Compliance, Responsibility & Labour Relations

Hinweisgebersystem

Anschrift: Hermes Germany GmbH

Essener Str. 89

22419 Hamburg

Telefon: 0049-40-537 55 0

Du weißt von einer Straftat wie zum Beispiel einem Diebstahl oder einem Betrug? Oder du hast den Verdacht, dass eine Straftat passiert ist? Dann kannst du auch mit unserem Ombudsmann sprechen oder schreiben. Der Ombudsmann ist ein Rechtsanwalt. Er unterliegt der Schweigepflicht, das heißt er behandelt deine Meldung vertraulich.

Herr Rechtsanwalt Dr. Rainer Buchert
Dr. Buchert & Partner Rechtsanwälte Part mbB
Bleidenstraße 1
60311 Frankfurt am Main
Telefon: 0049-69-710 33 33 0 oder 06105-92 13 55
Fax: 0049-69-710 34 44 4
Email-Adresse: dr-buchert@dr-buchert.de
Internet: www.dr-buchert.de

Über dieses Heft

Dieses Heft wurde herausgegeben von:

Division Human Resources & Legal der Hermes Germany GmbH

Department Corporate Compliance, Responsibility & Labour Relations

Essener Str. 89

22419 Hamburg

Telefon: 0049-40-537 55 0

Redaktion: Corporate Compliance, Responsibility & Labour Relations



capito Hamburg hat diesen Text in einfache Sprache übertragen.

Der Text in einfacher Sprache wurde mit einem Gütesiegel ausgezeichnet.