

Kundenzufriedenheit wird bei uns GROß geschrieben.



Zufriedene Kunden sind unser Anspruch. Deshalb entwickeln wir unsere Leistungen stetig weiter und bieten Versendern und Warenempfängern vollen Service rund um die Möbel- und Großgeräteelieferung. Bei Kundenzufriedenheitsbefragungen bewertete der TÜV Saarland uns so auch wiederholt in Folge mit „SEHR GUT“.



Kontaktieren Sie uns!

Hermes Einrichtungs Service GmbH & Co. KG
Albert-Schweitzer-Straße 33
32584 Löhne

Telefon: +49 5732 103 220
vertrieb-2mh@hermesworld.com



The Hermes logo, featuring a stylized winged figure icon followed by the word 'Hermes' in a bold, italicized sans-serif font.

Hermes verbindet Logistik mit Digitalisierung.

hermesworld.com/2-mann-handling



The Hermes logo, featuring a stylized winged figure icon followed by the word 'Hermes' in a bold, italicized sans-serif font.

Hermes digitalisiert Logistikprozesse unter Einsatz modernster Technologie

Marktführer im 2-Mann-Handling mit mehr als 50 Jahren Erfahrung

Der Hermes Einrichtungs Service ist der zuverlässige Partner, wenn es um individuelle Logistiklösungen für serviceorientierte Händler und Hersteller jeder Größenordnung geht. Es werden jährlich rund fünf Millionen Endkunden mit Möbeln und Großgeräten beliefert.



Bundesweite Auslieferung

Der Hermes Einrichtungs Service verfügt über ein flächendeckendes Netzwerk von Auslieferedepots in Deutschland, Österreich, den Niederlanden und der Schweiz sowie eines der modernsten Logistikzentren Deutschlands.



Service rund um Großes und Schweres

Geschultes Personal sorgt für reibungslose und warenschonende Prozesse bei der Endkundenbelieferung mit Möbeln, Haushaltsgrößgeräten, TV-Geräten und anderen großvolumigen Artikeln.



Pünktliche Lieferung bis in die Wohnung

Für die Lieferung wird dem Kunden ein genaues Zeitfenster avisiert. Ein Anruf kurz vor Ankunft und das Live-Tracking mit Kartenansicht vermeiden unnötige Wartezeiten für den Kunden. Die Auslieferung durch das Hermes 2-Mann-Team erfolgt natürlich bis an den gewünschten Platz.



Ein Plus an Service

Viele zusätzliche Leistungsoptionen wie Möbelmontage, Geräteanschluss und Altteilentsorgung runden das Serviceerlebnis für den Kunden ab.

Wirtschaftliches Handeln und Nachhaltigkeit im Einklang

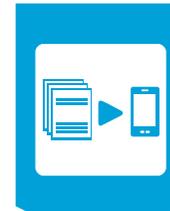
Bei allen Prozessschritten des Hermes 2-Mann-Handling kommt die neueste Generation von Mobilcomputern zum Einsatz. Hierdurch entstehen Vorteile für die Logistikabläufe, ebenso wie für die Umwelt.



Durch die lückenlose Scannung aller Packstücke bei allen Verladeschritten kann der aktuelle Status der Versendung stets eingesehen und das Risiko von Fehlverladungen ausgeschlossen werden.

Das All-in-One-Gerät bietet neben der Scanfunktion auch Navigation, Telefonie und eine Kamera für Dokumentationszwecke. Das Gerät ordnet allen tourbezogenen Ereignissen die geografischen Daten zu und ermöglicht so die Verfolgung der Auslieferung in Echtzeit.

Durch die vollständige Ablösung aller papiergestützten Lieferdokumente, können jährlich Millionen Blatt Papier eingespart werden. Dies kommt direkt dem Umweltschutz zugute und unterstützt die Nachhaltigkeitsstrategie der Hermes Unternehmensgruppe.



Ablösung papiergestützter Prozesse

Auftragsrelevante Informationen wie zu liefernde Artikel und durchzuführen Services werden vollständig auf dem Mobilcomputer angezeigt und ersetzen die bisherige Lieferdokumentation.



Leistungserfassung beim Kunden

Erbrachte Leistungen werden auf dem Gerät dokumentiert, mit der Unterschrift des Kunden bestätigt und als digitaler Lieferschein zur Verfügung gestellt.



Scannung aller Prozessschritte

Jedes Packstück wird bei der Verladung im Lieferdepot und bei der Auslieferung in der Kundenwohnung gescannt. Dies ermöglicht eine lückenlose Nachverfolgung der Lieferung.



Informationsverfügbarkeit in Echtzeit

Statusmeldungen und digital erzeugte Dokumente können in Echtzeit abgerufen werden. Auf Wunsch erfolgen Statusbenachrichtigungen auch per E-Mail.



Neue Bezahlmethode „E-Payment“

Die Bezahlung per Nachnahme wird dem Kunden ganz einfach mit Bank- oder Kreditkarte ermöglicht. Dabei werden zahlreiche Kartenarten akzeptiert.