

# HERMES FÜHRUNGSLEITSÄTZE

## Unser Anspruch an Führung



### ORIENTIERUNG GEBEN

- Wir setzen uns herausfordernde Ziele, die sich nachvollziehbar aus unserer Strategie ableiten. Diese bestimmen unsere Entscheidungen und unser Handeln.
- Wir klären gegenseitige Erwartungen, geben und erhalten laufend konstruktives Feedback.
- Wir führen einen vertrauensvollen und offenen Dialog. Wir informieren zeitnah, umfassend und verständlich.  
*...damit wir unseren Beitrag zum nachhaltigen Unternehmenserfolg leisten .*



### KONSEQUENT HANDELN

- Wir verfolgen unsere Ziele mit Entschlossenheit und überprüfen regelmäßig die Zielerreichung.
- Wir treffen verbindliche Entscheidungen – schnell und nachvollziehbar.
- Wir loben Leistung, sprechen Defizite offen an und leiten Konsequenzen ab.  
*...damit wir uns auf das Wesentliche konzentrieren und unsere Ziele erreichen.*



### VERÄNDERUNGEN GESTALTEN

- Wir hinterfragen unser Tun kontinuierlich und sehen Veränderung als Chance.
- Wir treiben Veränderungen und Innovationen voran. Wir motivieren unsere Mitarbeiter aktiv mitzugestalten.  
*...damit wir schnell im Markt agieren und Trends in der Branche setzen.*



### IN LÖSUNGEN DENKEN

- Wir handeln unternehmerisch und sehen das Ganze. Wir vernetzen uns bewusst über Hierarchien, Bereiche und Standorte hinweg.
- Wir denken in Chancen, streiten respektvoll für beste Ergebnisse und folgen dem Grundsatz: keine Problemstellung ohne Lösungsvorschlag.  
*...damit wir integrierte Lösungen für unsere Kunden entwickeln und unseren Anspruch an exzellente Leistungen erfüllen.*



### VERANTWORTUNG GEBEN und NEHMEN

- Wir vertrauen den Fähigkeiten unserer Mitarbeiter, geben weite Gestaltungsspielräume und erwarten die Übernahme von Verantwortung.
- Wir fördern den Mut zu entscheiden und akzeptieren Fehler, um daraus zu lernen.
- Wir fördern aktiv die Entwicklung unserer Mitarbeiter und fordern Leistung, Engagement und Ergebnisse.  
*...damit wir das Potenzial der Menschen bei Hermes bestmöglich nutzen und so unsere Zukunft sichern.*