

Schritt-für-Schritt-Anleitung: Anmeldung mit der 2-Faktor-Anmeldung

Brauchst Du Hilfe?

Du hast diese Anleitung gelesen aber hast trotzdem noch offene Fragen?
Schreibe eine E-Mail an unser Support-Team: Im-benutzerverwaltung@hermesworld.com

Infos zur 2-Faktor-Anmeldung

Was ist ein 2ter Faktor?

Der 2te Faktor ist ein sich regelmäßig ändernder Zahlencode, der auf einer App auf dem Smartphone angezeigt wird. Man kann sich das wie eine TAN-Liste bei der Bank vorstellen – nur ebene digital auf einer App.

Wofür brauche ich das?

Der 2te Faktor dient der Sicherheit. Selbst wenn eine unbefugte Person an das Passwort kommt, kann sie sich nicht unerlaubt Zugang zur Software verschaffen.

Wann brauche ich das?

Jedes Mal wenn ich mich erneut in der Software einloggen. Wenn ich das Passwort im Browser speichern („angemeldet bleiben“), werden ich nur alle zwei Wochen nach dem Zahlen-Code gefragt.

Empfehlungen für die 2-Faktor-Anmeldung

1. Nutze ein persönliches Smartphone um den 2. Faktor in der App abzurufen.
2. teile das Smartphone nicht mit anderen Personen, um mehrere zweiten Faktoren für dieselbe Software zu speichern - du würdest ja auch Deine TAN-Liste für die Bank nicht an andere Personen weitergeben.
3. Behandle den 2. Faktor in der App genau wie ein Passwort. Unbefugte Dritte sollten keinen Zugriff auf das Smartphone haben.

erstmalige Registrierung und Anmeldung



Auf dem Laptop

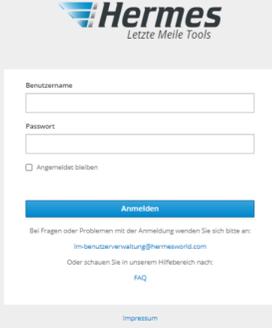


Auf dem Smartphone

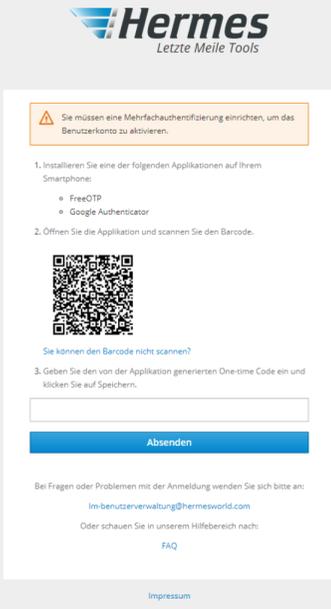
- 1 Du hast von uns eine E-Mail erhalten mit ...
 - Benutzernamen
 - Passwort (temporär)
 - Link mit dem man das Tool im Browser öffnen kann

- 2 a) Google-Chrome Browser auf dem Computer öffnen
 Falls der Google Chrome Browser noch nicht auf dem Computer installiert ist, kannst Du ihn hier herunterladen: [Download Link](#)
 b) Link aus der E-Mail im Browser öffnen (siehe 1)

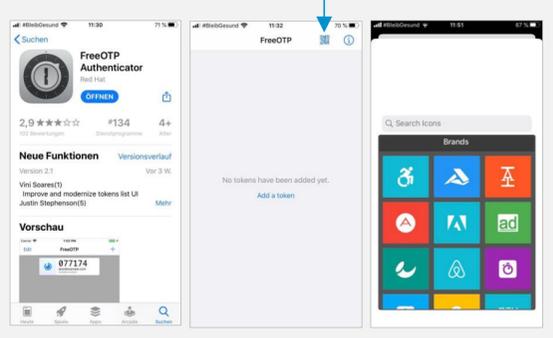
- 3 a) Benutzernamen und Passwort aus der E-Mail eingeben.
 b) Auf „Anmelden“ klicken.



- 4 Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

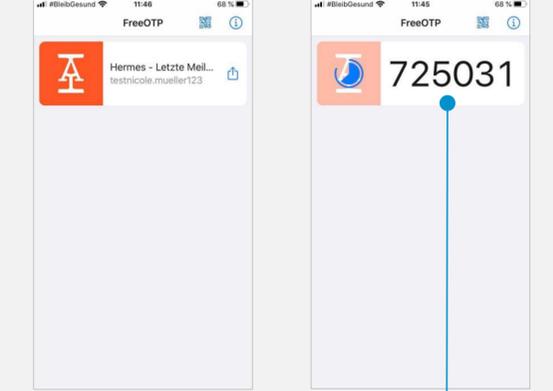


- 5 b) Auf dem Smartphone die **FreeOTP Authenticator App** installieren.
 Diese ist kostenlos im App-Store verfügbar.
 Um die App zu installieren, muss das Smartphone mit dem Internet verbunden sein.
 Für iPhones ist ggf. die Eingabe des Apple-ID-Passworts erforderlich.
- 6 c) App öffnen.
 d) auf das Barcode-Symbol klicken (oben rechts im Bildschirm).
 e) Mit der App den Barcode auf dem Computerbildschirm abschnappen.
 Dabei auf ausreichenden Abstand zwischen Computerbildschirm und Smartphone achten.
 f) Ein Symbol auswählen. Anschließen rechts oben auf „Next“ klicken.
 g) Es kommt eine Textmeldung. Klicke wieder auf „Next“.



- 5 Es erscheint ein neuer Eintrag für „Hermes – Letzte Meile Tools“.

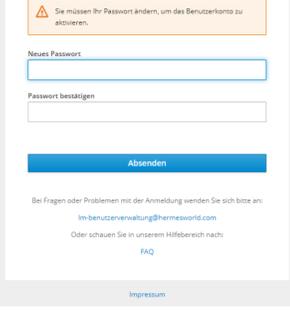
- 6 a) Auf den Eintrag klicken.
 Die App zeigt einen 6-stelligen Zahlencode, den sogenannten **2ten Faktor**. Dieser Zahlencode ändert sich ca. alle 30 Sekunden.
 ACHTUNG: Der erste Code ist ggf. nur noch wenige Sekunden gültig und wird nach Ablauf direkt aktualisiert.



- 6 a) Den 6-stelligen Zahlencode („One-time code“) aus der App auf dem Computer eingeben.
 b) Auf „Absenden“ klicken.



- 7 a) Vergib eine neues selbst ausgedachtes Passwort.
 b) Auf „Anmelden“ klicken.



reguläre Anmeldung



Auf dem Laptop



Auf dem Smartphone

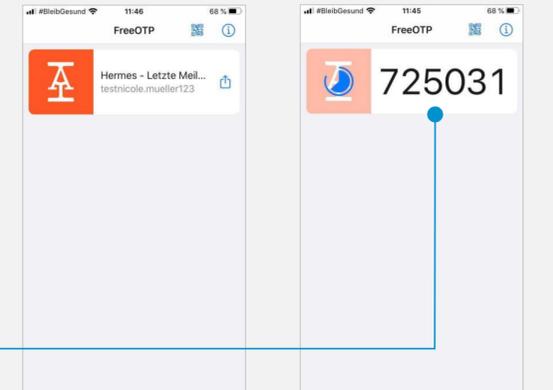
- 1 a) Google-Chrome Browser auf dem Computer öffnen.
 b) Link zum Tool anklicken.

- 2 a) Benutzernamen und das selbst festgelegte Passwort eingeben.
 b) Auf „Anmelden“ klicken.



- 3 Es erscheint die Aufforderung zur Eingabe des **One-time code**.
 Damit ist der 6-stellige Zahlencode aus der App gemeint.

- 4 a) App auf dem Smartphone öffnen.
 b) Auf den Eintrag „Hermes – Letzte Meile Tools“ klicken.
 Die App zeigt einen 6-stelligen Zahlencode. Dieser Zahlencode ändert sich ca. alle 30 Sekunden.



- 4 c) Zahlencode aus der App eingeben.
 d) Auf „Anmelden“ klicken.