

## Best-practice 5: Retourenlabel

Bieten Sie Ihren Kunden auch offline den besten Service. Eine übersichtliche und konsequente Gestaltung Ihrer Retoureninformationen wirkt professionell und schafft Vertrauen.

**SO SENDEN SIE WAREN MIT HERMES ZURÜCK:**

**IHR SHOP**

Bitte beschreiben Sie hier Ihren Retourenablauf.

**PAKET AN HERMES ÜBERGEBEN**

Damit Ihr Paket mit Hermes die Rückreise antreten kann, haben Sie 3 Möglichkeiten:

- Sie geben es im nächsten Hermes PaketShop ab.
- Sie geben es einem Hermes Zusteller Ihrer Wahl.
- Sie vereinbaren eine Abholung bei Ihnen zu Hause.

---

**SIE MÖCHTEN WISSEN, WO IHR NÄCHSTER HERMES PAKETSHOP IST?**

Auf [www.myhermes.de/paketshop](http://www.myhermes.de/paketshop) können Sie Ihren Standort eingeben, und schon zeigt Ihnen eine Karte die Hermes PaketShops in Ihrer Nähe an. Das Gute liegt nah – das versprechen wir Ihnen schon jetzt.

**Mehr Nähe geht nicht. Hier ist Ihr nächster Hermes PaketShop:**

<p>Mustershop Musterstr. 100 12345 Musterstadt Tel. 12 34 56 / 12 34 56 Öffnungszeiten: Mo – Fr : 9.00 – 22.00 Uhr Sa : 9.00 – 16.00 Uhr</p>	<p>Mustershop Musterstr. 100 12345 Musterstadt Tel. 12 34 56 / 12 34 56 Öffnungszeiten: Mo – Fr : 9.00 – 22.00 Uhr Sa : 9.00 – 16.00 Uhr</p>	<p>Mustershop Musterstr. 100 12345 Musterstadt Tel. 12 34 56 / 12 34 56 Öffnungszeiten: Mo – Fr : 9.00 – 22.00 Uhr Sa : 9.00 – 16.00 Uhr</p>
--	--	--

---

Ihr Shop GmbH

12345678901231

IHR SHOP

D

Retoure

**Absender:**  
Mustermann, Frank  
Musterstraße 1  
12345 Musterstadt  
Deutschland

**Empfänger:**  
Ihr Shop GmbH  
Mustergasse 12  
13245 Musterstadt  
Deutschland

• Auf dem Retourenlabel sollten Ihre Kunden alle Retoureninformationen auf einen Blick finden.

Mit einer kurzen Schritt-für-Schritt-Erklärung Ihrer Retourenabwicklung erleichtern Sie Ihren Kunden die Rücksendung.

Schlagen Sie Ihren Kunden außerdem Hermes PaketShops in ihrer Nähe vor. Das eingebundene PaketShop-Logo in Ihren Retoureninformationen sorgt für einfache Wiedererkennung und macht es Ihren Kunden noch einfacher, den Hermes PaketShop zu finden.

Die verwendeten Textbausteine können Sie einfach direkt aus dem Beispiellayout herauskopieren.

Druckfähige Versionen der im Beispiellayout eingesetzten Logos können Sie hier herunterladen:

[Hermes Logo](#)  
[Hermes PaketShop Logo](#)  
[Hermes WE-DO Logo](#)

### Tipp:

Nutzen Sie den Mobilten Retourenschein für ein unkompliziertes, professionelles Retourenhandling. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem Hermes Ansprechpartner.