

Best-practice 4: Bestellbestätigung (E-Mail)

In der Bestellbestätigung sollte Ihr Kunde neben den relevanten Produktdaten auch Hinweise zur Lieferung erhalten. Weisen Sie ihn daher prominent auf die Sendungsverfolgung hin und verlinken Sie idealerweise direkt auf www.myhermes.de.

IHR SHOP

BESTELLBESTÄTIGUNG

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

IHRE SENDUNG WURDE MIT HERMES VERSCHICKT. 

Mit der Paketverfolgungsnummer XXXXXXXXXX können Sie die Sendung auf www.myhermes.de oder in der [Hermes App](#) direkt verfolgen. Sobald das Paket an Hermes übergeben wurde, erhalten Sie dort den aktuellen Status.

Sie sind am geplanten Zustelltermin nicht zu Hause?
Dann nutzen Sie einfach die [Hermes WunschZustellung](#).

Weitere Informationen erhalten Sie in unseren [Versandinformationen](#).



PRODUKT 01 IN GRÖSSE M
Preis: XX,XX€

LIEFERADRESSE
Frank Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt
Deutschland

Ihr Shop GmbH
Mustergasse 12
13245 Musterstadt

[> Impressum](#) [> AGB](#) [> Datenschutz](#)

Versandinformationen in Ihrer Bestellbestätigung per E-Mail

Integrieren Sie das Hermes Logo, um Ihren Kunden eine schnelle visuelle Orientierung zu ermöglichen und teilen Sie Ihren Kunden die wichtigsten Informationen zur Lieferung und zur Sendungsverfolgung mit.

Die verwendeten Textbausteine können Sie einfach direkt aus dem Beispiellayout herauskopieren.

Bitte verlinken Sie www.myhermes.de wie folgt:
<https://www.myhermes.de/empfangen/sendungsverfolgung/>

Bitte verlinken Sie [Hermes App](#) wie folgt:
<https://www.myhermes.de/service/hermes-app/>

Bitte verlinken Sie [Hermes WunschZustellung](#) wie folgt:
<https://www.myhermes.de/empfangen/wunschzustellung/>

Das Hermes Logo können Sie [hier](#) herunterladen.

Bitte beachten Sie, dass das Hermes Logo ausschließlich auf weißem Hintergrund platziert werden darf. Zudem ist um das Logo herum zu allen Seiten eine Schutzzone einzuhalten. In der oben verlinkten Logodatei sind die Schutzzone und der weiße Hintergrund bereits enthalten.

Tipp:

Nutzen Sie die Hermes Paketankündigung. Wenn Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers an Hermes übermitteln, erhält dieser automatisch eine E-Mail zur Ankündigung der Lieferung und kann mit der Hermes WunschZustellung Pakete auch während der Zustellung umleiten.