

Best-practice 3: Check-out

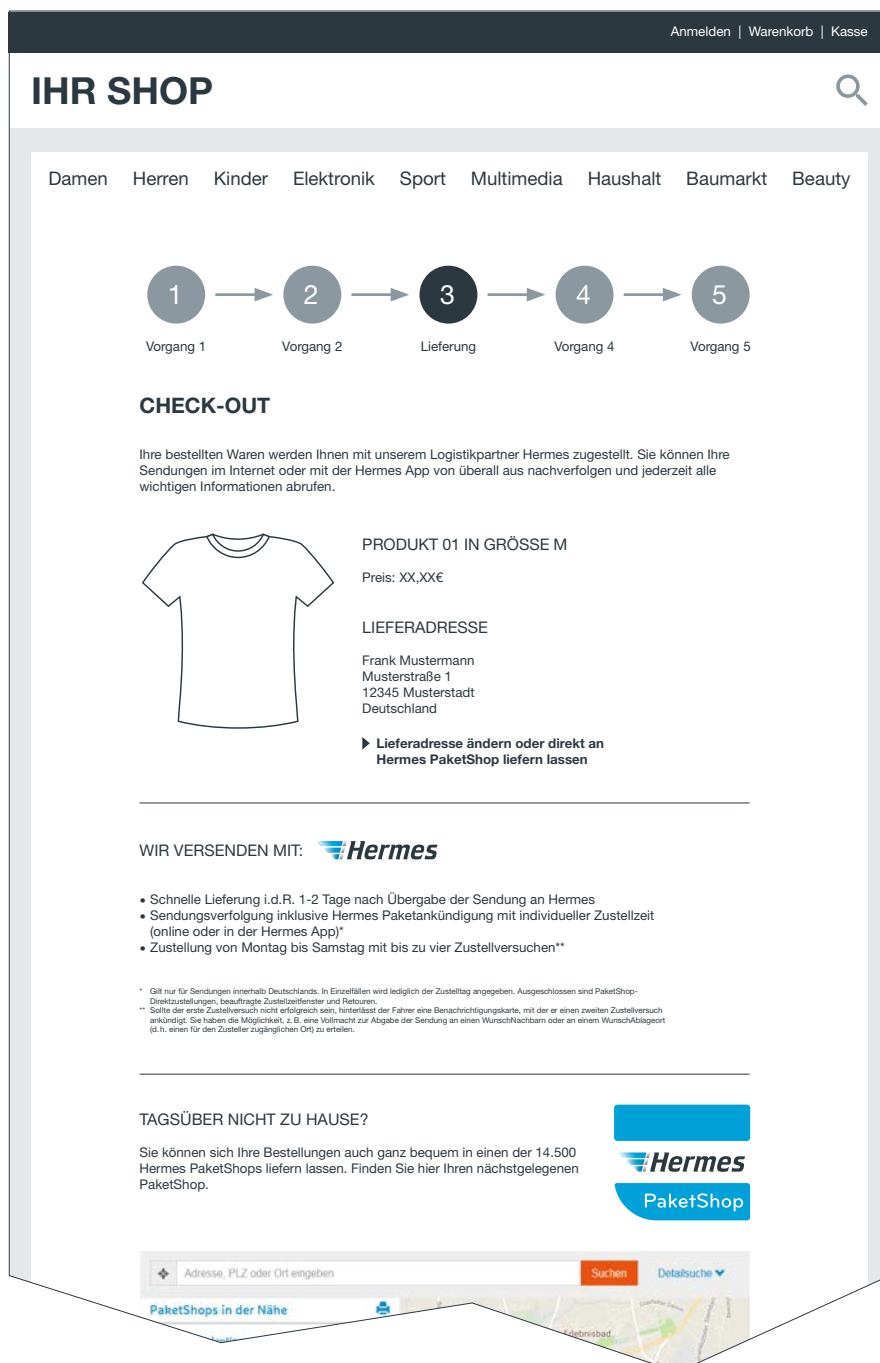
Ihre Kunden sind an dieser Stelle nur noch einen Klick vom Kauf entfernt. Integrieren Sie die wichtigsten Fakten zum Versand (Hermes Logo und Versandvorteile) und machen Sie den Einkauf dadurch für den Kunden so

bequem wie möglich. Wir bieten Ihnen zwei Optionen für die Darstellung des Versandes in Ihrem Check-out, die wir Ihnen auf den folgenden Seiten vorstellen möchten.

1. Check-out-Seite mit WunschPaketShop

Sollten Sie die Zustellung an einen der 14.500 Hermes PaketShops anbieten, empfiehlt es sich, direkt bei Eingabe der Lieferadresse diese Zustelloption vorzuschlagen. Denn näher dran am Thema „Versand“ ist Ihr Kunde zu keinem anderen Zeitpunkt der Bestellung. Integrieren Sie auch den Hermes

PaketShop-Finder, damit der Kunde seinen nächstgelegenen PaketShop direkt auswählen und dieser von Ihrem Shopsystem automatisch als Lieferadresse übernommen werden kann.



Zusammenfassung der wichtigsten Versandinformationen im Check-out

Informieren Sie Ihre Kunden bei der Zusammenfassung der Lieferung prominent darüber, dass die Sendung von Hermes zugestellt wird. Zeigen Sie dabei gleichzeitig auf, wie die Sendung verfolgt werden kann, um die meistgestellte Frage Ihrer Kunden zum Versand proaktiv zu beantworten.

Integrieren Sie unmittelbar bei der Lieferadresse einen Button, der auf die Möglichkeit der Direktzustellung an einen Hermes PaketShop hinweist.

Integrieren Sie das Hermes Logo, um Ihren Kunden eine schnelle visuelle Orientierung zu ermöglichen und teilen Sie Ihren Kunden die wichtigsten Vorteile von Hermes mit.

Das Hermes Logo können Sie [hier](#) herunterladen.

Bitte beachten Sie, dass das Hermes Logo ausschließlich auf weißem Hintergrund platziert werden darf. Zudem ist um das Logo herum zu allen Seiten eine Schutzzone einzuhalten. In der oben verlinkten Logodatei sind die Schutzzone und der weiße Hintergrund bereits enthalten.

Die verwendeten Textbausteine können Sie einfach direkt aus dem Beispiellayout herauskopieren.

Fortsetzung auf der nächsten Seite

Best-practice 3: Check-out (Fortsetzung)

1. Check-out-Seite mit WunschPaketShop (Fortsetzung)

...elle Lieferung i.d.R. ...

- Sendungsverfolgung inklusive Hermes Paketmarkierung mit individueller Zustellzeit (online oder in der Hermes App)
- Zustellung von Montag bis Samstag mit bis zu vier Zustellversuchen**

* Gilt nur für Sendungen innerhalb Deutschlands. In Einzelfällen wird lediglich der Zustelltag angegeben. Ausgeschlossen sind PaketShop-Direktzustellungen, beauftragte Zustellzeiträume und Retouren.
 ** Sollte der erste Zustellversuch nicht erfolgreich sein, hinterlässt der Fahrer eine Benachrichtigungskarte, mit der er einen zweiten Zustellversuch ankündigt. Sie haben die Möglichkeit, z. B. eine Vollmacht zur Abgabe der Sendung an einen WunschNachbarn oder an einen WunschAblagerort (d.h. einen für den Zusteller zugänglichen Ort) zu erteilen.

TAGSÜBER NICHT ZU HAUSE?

Sie können sich Ihre Bestellungen auch ganz bequem in einen der 14.500 Hermes PaketShops liefern lassen. Finden Sie hier Ihren nächstgelegenen PaketShop.

Adresse, PLZ oder Ort eingeben Suchen Detailsuche

PaketShops in der Nähe

<p>Getraenke Valentiner Langenhorner Chaussee 375, 22419 Hamburg Karte Details Route</p>	<p>0.59 km</p>
<p>Kaesebn Shop Kaaenbu 15c, 22419 Hamburg Karte Details Route</p>	<p>0.83 km</p>
<p>Tabakwaren & Lofta Footkamp 61, 22419 Hamburg Karte Details Route</p>	<p>1.09 km</p>
<p>Kiosk U-Ochsenzoll Langenhorner Chaussee 992, 22419 Hamburg Karte Details Route</p>	<p>1.47 km</p>
<p>Perle Reinigung Langenhorner Chaussee 666, 22419 Hamburg Karte Details Route</p>	<p>1.56 km</p>

<p>Ihr Shop GmbH Mustergasse 12 13245 Musterstadt</p> <p>> Impressum > AGB > Datenschutz</p>	<p>Service</p> <p>> Servicelink 01 > Servicelink 02 > Servicelink 03 > Servicelink 04 > Servicelink 05</p>	<p>Versand/Lieferung</p> <p>Wir versenden mit:</p> <p>> Versandinformationen > Sendungsverfolgung > Retouren</p>	<p>Zahlungsarten</p> <p>Logo 01 Logo 02 Logo 03</p>
--	--	--	--

Integration des Hermes PaketShop-Finders

Machen Sie Ihren Kunden die Nutzung der Direktzustellung an einen Hermes PaketShop so einfach wie möglich:

Durch die Abbildung des Hermes PaketShop Logos bieten Sie Ihren Kunden einen visuellen Anker, so dass sie auch beim schnellen Überfliegen der Seite auf die Möglichkeit der Direktzustellung hingewiesen werden.

Das Hermes PaketShop Logo können Sie [hier](#) herunterladen.

Den verwendeten Textbaustein können Sie einfach direkt aus dem Beispiellayout herauskopieren.

Integrieren Sie unseren PaketShop-Finder direkt in Ihre Webseite. So können Ihre Kunden bequem den PaketShop ihrer Wahl aussuchen und als Lieferadresse übernehmen.

Nähere Informationen zur Integration des PaketShop-Finders erhalten Sie von Ihrem Hermes Ansprechpartner.

Best-practice 3: Check-out (Fortsetzung)

2. Check-out-Seite ohne WunschPaketShop

Natürlich können Sie Ihre Kunden auch optimal über Ihren Versandservice aufklären, wenn Sie die Zustellung an Hermes PaketShops nicht anbieten.

[Anmelden](#) | [Warenkorb](#) | [Kasse](#)

IHR SHOP

Damen Herren Kinder Elektronik Sport Multimedia Haushalt Baumarkt Beauty
🔍

CHECK-OUT

Ihre bestellten Waren werden Ihnen mit unserem Logistikpartner Hermes zugestellt. Sie können Ihre Sendungen im Internet oder mit der Hermes App von überall aus nachverfolgen und jederzeit alle wichtigen Informationen abrufen.

PRODUKT 01 IN GRÖSSE M

Preis: XX,XX€

LIEFERADRESSE

Frank Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt
Deutschland

▶ [Lieferadresse ändern oder direkt an Hermes PaketShop liefern lassen](#)

WIR VERSENDEN MIT:

- Schnelle Lieferung i.d.R. 1-2 Tage nach Übergabe der Sendung an Hermes
- Sendungsverfolgung inklusive Hermes Paketankündigung mit individueller Zustellzeit (online oder in der Hermes App)*
- Zustellung von Montag bis Samstag mit bis zu vier Zustellversuchen**

* Gilt nur für Sendungen innerhalb Deutschlands. In Einzelfällen wird lediglich der Zustelltag angegeben. Ausgeschlossen sind PaketShop-Direktzustellungen, beauftragte Zustellzeifenster und Retouren.
** Sollte der erste Zustellversuch nicht erfolgreich sein, hinterlässt der Fahrer eine Benachrichtigungskarte, mit der er einen zweiten Zustellversuch ankündigt. Sie haben die Möglichkeit, z. B. eine Vollmacht zur Abgabe der Sendung an einen WunschNachbarn oder an einen WunschAbholerort (d. h. einen für den Zusteller zugänglichen Ort) zu erteilen.

<p>Ihr Shop GmbH Mustergasse 12 13245 Musterstadt</p> <p>> Impressum > AGB > Datenschutz</p>	<p>Service</p> <p>> Servicelink 01 > Servicelink 02 > Servicelink 03 > Servicelink 04 > Servicelink 05</p>	<p>Versand/Lieferung</p> <p>Wir versenden mit:</p> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;"> </div> <p>> Versandinformationen > Sendungsverfolgung > Retouren</p>	<p>Zahlungsarten</p> <div style="margin: 5px 0;"> <div style="background-color: #555; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">Logo 01</div> <div style="background-color: #555; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">Logo 02</div> <div style="background-color: #555; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center;">Logo 03</div> </div>
--	--	--	--

Zusammenfassung der wichtigsten Versandinformationen im Check-out

Informieren Sie Ihre Kunden bei der Zusammenfassung der Lieferung prominent darüber, dass die Sendung von Hermes zugestellt wird. Zeigen Sie dabei gleichzeitig auf, wie die Sendung verfolgt werden kann, um die meistgestellte Frage Ihrer Kunden zum Versand proaktiv zu beantworten.

Integrieren Sie unmittelbar bei der Lieferadresse einen Button, der auf die Möglichkeit der Direktzustellung an einen Hermes PaketShop hinweist.

Integrieren Sie das Hermes Logo, um Ihren Kunden eine schnelle visuelle Orientierung zu ermöglichen und teilen Sie Ihren Kunden die wichtigsten Vorteile von Hermes mit.

Das Hermes Logo können Sie [hier](#) herunterladen.

Bitte beachten Sie, dass das Hermes Logo ausschließlich auf weißem Hintergrund platziert werden darf. Zudem ist um das Logo herum zu allen Seiten eine Schutzzone einzuhalten. In der oben verlinkten Logodatei sind die Schutzzone und der weiße Hintergrund bereits enthalten.

Die verwendeten Textbausteine können Sie einfach direkt aus dem Beispiellayout herauskopieren.