

## Best-practice 2: Versandinformationen

Die Versandinfo-Seite Ihres Shops ist die wichtigste Anlaufstelle für Ihre Kunden, um Details zum Versand zu finden. Daher ist es hier besonders wichtig, alle relevanten Fakten abzubilden.

Anmelden | Warenkorb | Kasse
🔍

### IHR SHOP

Damen Herren Kinder Elektronik Sport Multimedia Haushalt Baumarkt Beauty

**Versandinformationen**

Zahlungsarten

Retouren-Center

Hotline

Kontakt

#### VERSANDINFORMATIONEN

∨ ALLE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Die Zustellung Ihrer Sendungen mit Hermes bietet Ihnen attraktive Vorteile:

- Schnelle Lieferung i.d.R. 1-2 Tage nach Übergabe der Sendung an Hermes
- Sendungsverfolgung inklusive Hermes Paketankündigung mit individueller Zustellzeit (online oder in der Hermes App)\*
- Zustellung von Montag bis Samstag mit bis zu vier Zustellversuchen\*\*
- Zustellung in einem **WunschPaketShop** mit E-Mail- und SMS-Benachrichtigungsservice, sobald Ihre Sendung im PaketShop eingetroffen ist
- **Express/Eilservice:** Verbindliche Lieferung am nächsten Werktag
- Anlieferung Ihres Pakets an einem von Ihnen gewählten **WunschTag**
- Zustellung per **Nachnahme**
- Möglichkeit des **Verbots der Nachbarschaftsabgabe**
- Personenbezogene Übergabe des Pakets im Rahmen des **Ident-Services**
- Unkomplizierte **Retourenabwicklung** per Abgabe in einem der 14.500 PaketShops oder Mitnahme durch einen Hermes Zusteller.

Sollten Sie nicht zu Hause sein:

- Abgabe beim Nachbarn bei Nichtantreffen
- Möglichkeit der Vereinbarung eines WunschAblageorts – [hier](#) finden Sie das Formular zur Erteilung einer Abstellgenehmigung.
- Mit der **WunschZustellung** Pakete auch nach der Bestellung umleiten und eine der folgenden Optionen wählen: WunschTag, WunschNachbar, WunschPaketShop oder WunschAblageort. Einfach über die Sendungsverfolgung auf myhermes.de oder in der Hermes App.
- Urlaubslagerung 10 Tage

\* Gilt nur für Sendungen innerhalb Deutschlands. In Einzelfällen wird lediglich der Zustelltag angegeben. Ausgeschlossen sind PaketShop-Direktzustellungen, beauftragte Zustellcenter und Retouren.  
\*\* Sollte der erste Zustellversuch nicht erfolgreich sein, hinterlässt der Fahrer eine Benachrichtigungskarte, mit der er einen zweiten Zustellversuch ankündigt. Sie haben die Möglichkeit, z.B. eine Vollmacht zur Abgabe der Sendung an einen WunschNachbarn oder an einem WunschAblageort (z.B. in einem für den Zusteller zugänglichen Ort) zu erteilen.

∨ LIEFERUNG AN EINEN HERMES PAKETSHOP

Tagsüber nicht zu Hause? Sie können sich Ihre Bestellungen auch ganz bequem in einen der 14.500 Hermes PaketShops liefern lassen. Sobald Ihr Paket von Hermes zugestellt wurde, informieren wir Sie per SMS oder E-Mail. Ihren nächstgelegenen Hermes PaketShop finden Sie schnell und einfach mit Hilfe des **PaketShop-Finders**.

∨ ABHOLUNG DURCH EINE ANDERE PERSON IM HERMES PAKETSHOP

Innen fehlt die Zeit, Ihr Paket persönlich im Hermes PaketShop abzuholen?

- Stellen Sie einfach eine Vollmacht aus. Eine Vorlage finden Sie [hier](#).
- Ihr Bevollmächtigter ist bei Vorlage der ausgefüllten und unterschriebenen Vollmacht zusammen mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass berechtigt, Ihre Sendung im PaketShop abzuholen.
- Hiervon ausgenommen sind Ident-Service-Sendungen. Diese bedürfen einer persönlichen Abholung.

∨ SENDUNGSVERFOLGUNG

- Verfolgung des Sendungsstatus in Echtzeit [www.myhermes.de](http://www.myhermes.de) oder in der Hermes App.
- Information über den [WunschTag](#) der Zustellung, i.d.R. verbunden mit einem zwei- bis vierstündigen Zeitfenster.

### Komprimierte Darstellung der Hermes Vorteile im Überblick

Die verwendeten Textbausteine können Sie einfach direkt aus dem Beispiellayout herauskopieren. Das Hermes Logo können Sie [hier](#) herunterladen.

Diese Vorteilskommunikation ist optional und kann je nach den von Ihnen gewählten Services verwendet werden.

Bitte verlinken Sie das Wort [hier](#) wie folgt: [https://www.myhermes.de/wps/portal/paket/Home/privatkunden/service/abstellgenehmigung\\_mit\\_plz](https://www.myhermes.de/wps/portal/paket/Home/privatkunden/service/abstellgenehmigung_mit_plz)

### Informationen zur Lieferung an einen Hermes PaketShop (optional)

Das Hermes PaketShop Logo können Sie [hier](#) herunterladen.

Bitte verlinken Sie das Wort [PaketShop-Finder](#) wie folgt: <https://www.myhermes.de/paketshop/>

### Informationen zur Abholung durch eine andere Person (optional)

Bitte verlinken Sie das Wort [hier](#) wie folgt: <https://www.myhermes.de/Vollmacht>

Fortsetzung auf der nächsten Seite

hermesworld.com/shop-tools

Best-practice 2: Versandinformationen (Fortsetzung)

PaketShop abzuholen.

- Stellen Sie einfach eine Vollmacht aus. Eine Vorlage finden Sie [hier](#).
- Ihr Bevollmächtigter ist bei Vorlage der ausgefüllten und unterschriebenen Vollmacht zusammen mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass berechtigt, Ihre Sendung im PaketShop abzuholen.
- Hier von ausgenommen sind Ident-Service-Sendungen. Diese bedürfen einer persönlichen Abholung.

---

✓ SENDUNGSVERFOLGUNG

- Verfolgung des Sendungsstatus in Echtzeit [www.myhermes.de](http://www.myhermes.de) oder in der [Hermes App](#).
- Information über den genauen Tag der Zustellung, i.d.R. verbunden mit einem zwei- bis vierstündigen Zustellzeitfenster.\*

---

✓ RETOUREN

- Retouren können Sie in einem der 14.500 Hermes PaketShops abgeben.
- Ihren nächstgelegenen PaketShop finden Sie mit Hilfe des [PaketShop-Finders](#).
- Sollten Sie eine Sendung mit Hermes erwarten, können Sie die Retoure auch einfach Ihrem Hermes Boten mitgeben.
- Retourenabholung: Gerne holt Hermes die Sendung auch bei Ihnen ab. Informieren Sie uns über Ihren Wunsch und halten Sie das Paket zur Abholung bereit. Trifft unser Versandpartner Hermes Sie nicht an, erfolgt ein zweiter Abholversuch am darauffolgenden Tag.

---

✓ AKTIV FÜR DEN UMWELTSCHUTZ

Hermes leistet mit umfassenden Maßnahmen und Aktivitäten einen wertvollen Beitrag zum Umweltschutz. Seit über 10 Jahren betreibt Hermes ein zertifiziertes Umweltmanagement und konnte dadurch die CO<sub>2</sub>-Emissionen pro Sendung bereits um mehr als 40 % verringern. Übrigens zahlen Sie für die von Hermes betriebenen Umweltaktivitäten keinen Cent extra.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.hermes-we-do.com](http://www.hermes-we-do.com).

<p><b>Ihr Shop GmbH</b> Mustergasse 12 13245 Musterstadt</p> <p>&gt; Impressum &gt; AGB &gt; Datenschutz</p>	<p><b>Service</b></p> <p>&gt; Servicelink 01 &gt; Servicelink 02 &gt; Servicelink 03 &gt; Servicelink 04 &gt; Servicelink 05</p>	<p><b>Versand/Lieferung</b></p> <p>Wir versenden mit:</p> <p>&gt; Versandinformationen &gt; Sendungsverfolgung &gt; Retouren</p>	<p><b>Zahlungsarten</b></p> <p>Logo 01 Logo 02 Logo 03</p>
--	--	--	--

- **Informationen zur Sendungsverfolgung**

Bitte verlinken Sie [www.myhermes.de](http://www.myhermes.de) wie folgt:  
<https://www.myhermes.de/empfangen/sendungsverfolgung/>

Bitte verlinken Sie [Hermes App](#) wie folgt:  
<https://www.myhermes.de/service/hermes-app/>

Diese Vorteilskommunikation ist optional und kann je nach den von Ihnen gewählten Services verwendet werden.
- **Informationen zu Retouren**

Das Hermes PaketShop Logo können Sie [hier](#) herunterladen.

Bitte verlinken Sie das Wort [PaketShop-Finder](#) wie folgt:  
<https://www.myhermes.de/paketshop/>
- **Informationen zum Umwelt-Engagement von Hermes**

Das Hermes Umwelt-Signet können Sie [hier](#) herunterladen.

Bitte verlinken Sie [www.hermes-we-do.com](http://www.hermes-we-do.com) wie folgt:  
<http://www.hermes-we-do.com>